



FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

Formulář je třeba vytisknout, vyplnit a zaslat v zásilce s vráceným zbožím a dokladem o koupi.

PRODÁVAJÍCÍ

Obchodní firma:	ACREA CR, spol. s r.o.
Sídlo:	Krakovská 7, 110 00 Praha 1
IČO:	63076616
Kontakt:	+420 234 721 400, info@acrea.cz

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení:	
Ulice, číslo popisné:	
Město, PSČ:	
Telefon:	
E-mail:	
Číslo bankovního účtu:	

INFORMACE O ZBOŽÍ

Číslo objednávky:	
Datum objednávky:	
Datum obdržení zboží:	
Název zboží:	
Cena zboží:	
Popis vady zboží:	

Navrhovaný způsob reklamace:

- a) Oprava zboží
- b) Výměna zboží
- c) Vrácení peněz
- d) Jiný, uveďte

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace).

Zakoupený výrobek v internetovém obchodě prodávajícího reklamuji z důvodu výše uvedené vady. Žádám o vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum: _____

Podpis kupujícího/objednatele: _____