

## Zpracování dat z dotazníkových šetření mezi obyvateli města Brna

*Jak pomáhá software IBM SPSS v práci sociologa*

**B | R | N | O**

Magistrát města Brna  
Kancelář strategie města

### Cíl

Příprava analytických  
podkladů pro plánování  
strategického rozvoje města  
Brna

### Řešení

Analýzy informací  
z anketních šetření  
i rozsáhlých sociologických  
výzkumů

### Produkt

IBM SPSS Statistics Base v. 21

### ACREA případové studie

IBM SPSS Software  
Business Analytics  
Místní samospráva

*„Možnost využívat při práci  
sociologa program IBM  
SPSS je základním  
předpokladem takové  
práce. I když program  
není samospatitelný, patří  
k základnímu vybavení této  
profese, stejně jako jsou  
pro ostatní profese  
nezbytné jejich příslušné  
nástroje a vybavení“  
říká Mgr. Eva Gregorová,  
sociolog.*

Kancelář strategie města vznikla v roce 2004. Je samostatným oddělením Magistrátu města Brna a je zařazena od roku 2012 pod Úsek rozvoje města. Složení pracovníků je multioborové (ekonomie, sociologie, regionalistika, sociální geografie apod.). V současné době v Kanceláři strategie města pracuje 10 zaměstnanců.

Magistrát města Brna se ve svých rozhodnutích řídí názory a podněty občanů. Kancelář strategie města realizuje řadu vlastních anketních šetření mezi občany a také zpracovává data z rozsáhlých kvantitativních sociologických výzkumů provedených externí společností. Výsledky anket a výzkumů jsou jedním z podkladů, které slouží v rozhodovacích procesech Magistrátu města Brna. Dobrým příkladem je výzkum Senioři v Brně (2011), který byl součástí analytické části koncepčního dokumentu Plán aktivního stárnutí.

Rychlá anketní šetření pracují cca s 20 – 50 proměnnými. Rozsah získaných případů je různý, nejčastěji mezi 300 – 700 případů. Občané mohou vyplňovat dotazníky na webu města, v Brněnském Metropolitanu nebo ve výstavním prostoru města a na jiných místech.

Z řady anket vybíráme:

- Defibrilátory mohou zachránit život
- Vandalismus nejen v MHD
- Hodinový stroj na náměstí Svobody

Pokud se jedná o sociologická šetření, kdy je sběrem dat a vyhodnocením průzkumu pověřena externí společnost, je velikost datových souborů větší. Jedná se o matice s cca 100 – 250 proměnnými a s cca 500 – 1 800 případy. V těchto případech jsou data sbírána vybranou firmou prostřednictvím tazatelské sítě.

Za zmínku stojí zejména následující výzkumy:

- Dlouhodobý výzkum sídlišť
- Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel
- Senioři v Brně

Šetření jsou zpracovávána pomocí základních statistik. Výsledky anket a sociologických šetření jsou zveřejněny na webu města Brna, formou článků v Brněnském Metropolitanu nebo jsou prezentovány formou konferenčních příspěvků.

*„Je velmi cenné, že software IBM SPSS je na brněnském magistrátu součástí pracovní pozice sociologa. Pracovní pozice sociologa by bez tohoto softwaru byla ohrožená. Předností je jeho preciznost a to, že umožňuje zpracovat přesně to, co výzkumník potřebuje. Důležité je i jeho univerzální rozšíření v oboru sociologie, vesměs všichni v něm pracují“  
Mgr. Eva Gregorová, sociolog*

Více případových  
studií naleznete na

[www.acreea.cz/zakaznici.htm](http://www.acreea.cz/zakaznici.htm)