



IBM SPSS Data Collection:

*Komplexní sběr dat pro efektivní
výzkumy*

IBM® SPSS® Data Collection

IBM SPSS Software
Business Analytics

Sběr dat, který znamená skutečné spojení s respondenty

Abyste získali užitečné informace, je třeba připravit výzkum, který respondentu zaujme a nabídne mu Vaše otázky tak, aby odpovídal snadno, bezpečně, pohodlně a způsobem, který mu nejvíce vyhovuje.

K realizaci potřebuje Vaše organizace technickou a softwarovou podporu, která obsáhne kompletní výzkumný proces. Od výzkumného plánu, přes sběr dat, řízení a správu dat včetně jasného a včasného hlášení. Potřebujete komplexní a řízené výzkumné řešení, které pro Vás a Váš výzkum zajistí efektivní a kvalitní výsledky.

Produktová rodina IBM SPSS Data Collection je tím správným řešením. Pomůže Vám kontaktovat Vašeho respondenta prostřednictvím různých kanálů: on-line, telefonicky, osobně, a to v jakémkoliv jazyce. S Vašimi otázkami můžete snadno a rychle oslovit ty správné respondenty ve správném čase, prostřednictvím nejvhodnějšího komunikačního kanálu a správných dotazů.

Jak může používání IBM® SPSS® Data Collection* pomoci Vaší organizaci k úspěchu? Možnosti použití jsou nekonečné. Zde je několik příkladů:

- Nemocnice, která musela splnit podmínku právního předpisu kvality, použila IBM SPSS Data Collection ke zjištění zpětné vazby, týkající se kvality péče o pacienty. Získala tak hodnotné informace a porozumění postojům a představám pacientů a na základě výsledků byla schopna okamžitě zlepšit služby pro své pacienty.
- Globální marketingová organizace chtěla prozkoumat možnosti zlepšení své obchodní značky. Při použití IBM SPSS Data Collection nahradila metodu osobního dotazování on-line výzkumem. Nejenže byl on-line výzkum jednodušší, méně administrativně náročný a méně nákladný, ale také získaná data byla mnohem podrobnější. To pomohlo firmě zjistit pozici obchodní značky v porovnání

s konkurencí tak přesně, že bylo možné vyvinout účinnou strategii vedoucí k růstu podílu na trhu.

- Mezinárodní výrobce chtěl získat podíl na trhu prostřednictvím zvýšení kvality svého zboží. Sestavil komunitu uživatelů svého produktu a použil IBM SPSS Data Collection. Pouze za pomoci vlastních zaměstnanců byl schopen rychle a snadno sebrat data o názorech, postojích a preferencích svých zákazníků. To se odrazilo na rychlejším uvedení nového produktu na trh a následným zvýšením prodeje.

IBM SPSS Data Collection Vám pomůže sbírat data jednoduše a efektivně. Získáte nejširší škálu postupů k zajištění toho, aby Vám respondenti poskytli validní informace, které potřebujete k řešení svých problémů, a to Vám umožní lépe se rozhodovat. Klíčové schopnosti produktu obsahují podporu pro:

- Moderní pořizování dat - Pracujte rychleji a přesněji s automatizovaným dohledem a kontrolou, která zajistí čistotu Vašich dat.
- Záznam výzkumu do papírových formulářů (PAPI) - Připravte a naformátujete papírové dotazníky a poté je naskenujte za zlomek času, než kdybyste je přepisovali ručně.
- Sběr dat „face-to-face“ s elektronickým záznamem (CAPI) - Provádějte osobní rozhovory prostřednictvím multimediálních přenosných zařízení (např. prostřednictvím notebooku), zaznamenávejte odpovědi přímo elektronicky s centrálním ukládáním, ať už s připojením na internet nebo bez něj.
- On-line dotazování (CAWI) - Snadno distribuujte dotazníky, které se respondentům líbí, jsou flexibilnější a plně využívají výhod webových výzkumů.

- Telefonické výzkumy (CATI) - Zvyšte produktivitu skutečných i virtuálních call-center, redukuje náklady telefonických výzkumů, a přitom podporujte zvýšení návratnosti.
- Vícekanálové sběry dat - Pro lepší výsledky sbírejte data Vašeho výzkumu prostřednictvím několika paralelních kanálů (face-to-face, online, telefonem) současně.

Pracujte rychleji a efektivněji

Pořizování dat, které zlepšuje kvalitu, rychlost a jednoduchost procesu

Pokroková technologie pořizování dat IBM SPSS Data Collection, Vám pomůže pracovat rychleji, snadněji a přesněji. Zajistí Vám požadovanou kvalitu dat, bez ztráty rychlosti a výkonnosti. Náš moderní systém pořizování dat obsahuje:

- rychlejší a snadnější vstup z klávesnice přes optimalizované rozhraní,
- v reálném čase běžící logickou kontrolu a ověření platnosti, která udrží Vaše data čistá,
- dvojitě pořízené a ověřené platnosti dat jako záruku kvality,
- možnost sledovat produktivitu a měřit kvalitu dat.

Od začátku až do konce Vám tento nový přístup k pořizování dat pomůže zlepšit a zjednodušit vedení, realizaci a kvalitu při zpracování.



Papírové výzkumy (PAPI), které jsou jednoduché na přípravu i skenování

Papírové výzkumy jsou stále jednou z nejoblíbenějších metod sběru dat. S IBM® SPSS® Data Collection Paper je můžete realizovat snadněji, bez obvyklých nezdarů, které jsou pro papírové výzkumy typické. IBM SPSS Data Collection Paper umožňuje hladce zasáhnout do Vašeho stávajícího projektu, rychleji vytvářet, formátovat a editovat papírový dotazník do profesionální podoby i v rámci Microsoft Word.

Při použití IBM® SPSS® Data Collection Scan můžete dokonce ušetřit více času. V několika málo jednoduchých krocích připravíte papírový dotazník pro skenování a to bez dodatečného programování. S využitím READSOFT® DOCUMENTS FORMS lze dokončený papírový výzkum elektronicky naskenovat a zpracovat za zlomek času oproti ručnímu pořizování. Elektronické zpracování výrazně zkrátí dobu potřebnou pro realizaci projektu a poskytne tak více času na analýzy, díky tomu budete mít k dispozici výsledky pro správná rozhodnutí dříve.

Osobní rozhovory, které zaujmou respondenty

Někdy není možné osobní dotazování nahradit jinou metodou. To může znamenat bezpočet rizik, včetně toho, jak sjednotit výsledky dotazování od více tazatelů, efektivně vést sběr dat, či udržet pozornost respondentů. IBM® SPSS® Data Collection Interviewer vyřeší všechny tyto problémy a Vy zachytíte preference a zkušenosti lidí „za pochodu“.

IBM SPSS Data Collection poskytuje sběr prostřednictvím notebooků i stolních PC. Udrží zájem respondentů a získá mnohem přesnější odpovědi, do dotazníků můžete vložit i různé multimediální prvky jako obrázky, filmy a zvukové stopy.

IBM® SPSS® Data Collection Remote Administrator, jako součást řešení pro mobilní osobní dotazování, automaticky sleduje, sjednocuje a spravuje sbíraná data, bez jakéhokoliv úsilí ze strany tazatelů. Automaticky zjišťuje, kdy je k dispozici stabilní internetové připojení a poté pošle sesbíraná data na centrální server. Tazatelé se tak mohou soustředit na co nejlepší získání zpětné vazby a vy nemusíte mít strach o úplnost výsledků výzkumu.

On-line výzkum, který zaujme a přinese výsledky

IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Web je pro uživatele velmi jednoduchou technologií, která je schopná oslovovat respondenty a provádět on-line výzkumy. S tímto všestranným softwarem můžete snadno získat pozornost potenciálních respondentů.

S IBM SPSS Data Collection Interviewer Web nabídnete respondentům vyšší úroveň bezpečnosti, včetně hesla chránícího jejich soukromí. Mohou přerušit vyplňování dotazníku a dokončit jej později – to je výhoda, která vede k vyšší míře návratnosti. Jako pomoc zaručující, že se výzkumu účastní ti správní lidé, sledujte a podle potřeby upravujte kvótní rozpis, který vychází ze složení Vaší cílové populace. Výhodou dynamických vlastností on-line výzkumů s IBM SPSS Data Collection Interviewer Web je, že na výsledky nahlížíte v reálném čase. Provádějte změny, které zvyšují účinnost Vašeho výzkumu, aniž byste přerušili proces sběru dat. Veškerá data, která jste sebrali jsou čistá, centrálně shromažďovaná a chráněná. S IBM SPSS Data Collection Interviewer Web si můžete být jisti, že z on-line výzkumů získáte maximum.

Telefonický výzkum, který zvýší návratnost a sníží náklady

Telefonický výzkum je jednou z efektivních a flexibilních cest, jak shromáždit rozhodující informace a zpětnou vazbu. Nicméně, bez správného vedení a realizace se může stát nákladným a neproduktivním. IBM® SPSS® Data Collection Interviewer Phone je osvědčené řešení, které Vám pomůže zvýšit produktivitu telefonních operátorů a sníží Vaše náklady, zatímco návratnost poroste. Poskytuje plnou podporu pro počítačově asistované telefonické dotazování (CATI) a obsahuje nástroje zajišťující, že Váš telefonický výzkum poběží s maximální efektivitou.

S IBM SPSS Data Collection Interviewer Phone mají Vaši telefonní operátoři na obrazovce současně všechny potřebné údaje z dotazníku a také různé kódy výsledků volání, které mohou potřebovat. Nadřízení pracovníci (supervizoři) mohou sledovat a nahrávat rozhovory k zajištění kvality jednotlivých procesů a k přípravě kontrolních záznamů, napomáhajících ke školení zaměstnanců a prověrkám kvality. K tomu, aby se dále zvyšovala produktivita je

možné připojit IBM® SPSS® Data Collection Dialer pro rychlé, přesné, automatické a prediktivní digitální vytáčení telefonních čísel.

Call centra mohou těžit z této výhody a významně snížit náklady, zvýšit výkon a výslednou vyšší kvalitu. Pro provoz s pevnými rozpočty a omezenými zdroji je IBM SPSS Data Collection efektivní cestou, jak za méně udělat více. Za kratší dobu uskutečníte více telefonických rozhovorů s nižším počtem zaměstnanců, a to buď ve skutečném či virtuálním prostředí call centra. Pokud respondenti nebudou mít čas dokončit telefonický výzkum, můžete jim nabídnout možnost dokončení dotazníku on-line, případně využít některý z režimů IBM SPSS Data Collection zajišťující úplnost dat.

Jeden výzkum, mnoho režimů, libovolný jazyk

IBM SPSS Data Collection je plně integrovaná skupina produktů, které Vám poskytnou efektivněji sbírat data výzkumných projektů různými metodami a v libovolném jazyce. Kombinujte různé výzkumné metody sběru – telefon, on-line nebo osobní dotazování – dejte Vaším respondentům vybrat způsob, jak vyplnit dotazník právě tou cestou, kterou preferují.

Vyberte jednu skupinu účastníků pro telefonický výzkum, jinou pro on-line výzkum a pak porovnejte výsledky. Nebo nabídněte Vaším respondentům, ať si sami vyberou a řeknou, co se jim hodí více. Se schopností jednoduše sbírat data prostřednictvím různých metod sběru, můžete zrychlit Váš výzkumný projekt, podstatně zvýšit návratnost a zvýraznit váhu Vašich výsledků.

Komplexní platforma pro Vaše výzkumy

IBM SPSS Data Collection je komplexní platforma zajišťující celý výzkumný proces, od vytváření dotazníků přes sběr dat až po reportování. Díky robustnímu IBM SPSS Data Collection Data Modelu máte s IBM SPSS Data Collection pod kontrolou každý aspekt výzkumného procesu a zvyšujete tím produktivitu a efektivitu Vaší práce.

Organizace procesu zpracování dat

IBM SPSS Data Collection vždy klade důraz na data a to během vytváření dotazníku, analýzy i při reportování výsledků. Nezáleží na tom, které aplikace používáte, kterým komunikačním kanálem data sbíráte ani v jakém jazyce výzkum provádíte. IBM SPSS Data Collection dokáže pracovat se vším a poskytuje data v jednotném formátu.

Prostředky pro odborníky

V IBM SPSS Data Collection Developer Library najdete přehledy, návody, dokumentaci pro grafické zpracování, detailní informace pro programátory, zdrojové kódy i ukázkové aplikace různých obtížností.

Potřebujete-li odborně posoudit jakýkoliv typ projektu, od architektury a instalace systému po design dotazníku, modelování nebo deployment, můžete se obrátit na odborníky ze společnosti ACREA CR.

Přizpůsobitelné technologie

Co očekáváte od platformy IBM SPSS Data Collection a jaké úlohy chcete řešit? Díky komponentové architektuře této produktové řady si můžete zvolit jen to, co zrovna potřebujete, ať už se plánujete zaměřit pouze na jednu oblast nebo na celý výzkumný proces.

Díky spolupráci IBM SPSS Data Collection s dalšími produkty portfolia Predictive Analytics Software můžete ze sebraných dat vytěžit maximum.

„Čím více používáme IBM SPSS Data Collection, tím lépe jsme schopni objevovat, co všechno lze dělat propracovanějšími cestami. Teprve nyní jsme schopni rozpoznat, jak nabyté znalosti dále aplikovat v různých směrech i pro další projekty.“

- Rob ploutz-Snyder

assistant professor of Medicine/Biosstatistician, State University of New York (SUNY), Upstate Medical University