

Využívání softwaru IBM SPSS při každodenní práci ve výzkumné agentuře

„Statistický software IBM SPSS patří k agentuře NMS Market Research od jejích počátků, což je skoro 20 let. Považuji ho za standard v oblasti statistické analýzy dat stejně jako většina našich klientů.“

Jan Bernard,
IT director



Cíl:

Rychlé a kvalitní plnění požadavků zadavatelů výzkumu

Řešení:

Profesionální analýza dat z prováděných výzkumů

Produkt:

IBM SPSS Statistics Base
IBM SPSS Custom Tables
PS IMAGO Base
PS IMAGO Custom Tables

ACREA případové studie

IBM SPSS Software
Business Analytics
Výzkum trhu

Agentura NMS Market Research působí ve výzkumu trhu již od roku 1999. V současné době nabízí v této oblasti kompletní služby. Našimi klienty jsou zpravidla největší hráči na trhu (např. ze segmentů retail, telco a bankovníctví). Pomáháme jim zlepšovat zákaznický servis, nabízet lepší produkty a získávat nové zákazníky. Našimi krédy jsou profesionální přístup a příprava řešení na míru podle specifických potřeb klienta. A v tom všem nám od počátku významně pomáhá software IBM SPSS Statistics Base a IBM SPSS Custom Tables od společnosti ACREA CR. V posledním roce využíváme od společnosti ACREA CR také SW PS IMAGO, které je postaveno na řešení SPSS, ale zároveň nabízí další rozšiřující funkce.

Data z marketingových výzkumů často dosahují tisíců proměnných a desetitisíců záznamů. A právě v těchto případech zvláště oceníme, že software IBM SPSS i PS Imago umožňuje operovat i s takto velkými daty rychle a spolehlivě, bez obav ze ztráty kontroly nad celým procesem. Systém syntaxí navíc udržuje perfektní přehled o všech vykonaných operacích; tím odpadají veškeré problémy v případě nutnosti celý proces opakovat, předat kolegovi apod. Samozřejmostí už pro nás je to, že si díky softwarům IBM SPSS a Predictive Solutions (PS) můžeme celý postup zpracování dat (od čištění až po finální report) připravit ještě v průběhu sběru dotazníků, a tak vždy stihnout termíny klientů. Nenahraditelné je pro nás IBM SPSS a PS Imago také při zpracování dat z trackingových výzkumů, kde můžeme používat předpřipravené syntaxe, případně je jednoduše upravit dle konkrétní potřeby.

Softwaru od společnosti ACREA nám pomáhají udržovat vysoký standard práce jak při běžných projektech, tak při složitějších analýzách (např. segmentace, predikce, redukce dat). Šetří náš čas a minimalizují riziko lidské chyby. Automatizace rutinních částí procesu zpracování dat nám dává mnohem více času na to zajímavější – hledání souvislostí, příčin, insightů. I v tom nám oba softwaru umí účinně pomoci. Software IBM SPSS je v naší firmě standardem, který určitě neplánujeme opustit. Zároveň jsme rádi, že naše výzkumy nyní můžeme realizovat i za pomoci rozšířených funkcionalit SW PS IMAGO.

„Využívání softwaru IBM SPSS a nyní také PS IMAGO je součástí každodenní práce našich analytiků, kterým práci nejen usnadňuje, ale také jim pomáhá udržovat vysoké standardy výstupů, na které jsou od nás klienti zvyklí.“

Tereza Přibáňová,
Head of Quantitative Research

Více případových studií naleznete na

www.acrea.cz/zakaznici